

YSCT : Yeastar Certerfied Technician

ระยะเวลา : 2 วัน (

เวลา : 09.00 - 17.00 น.

รายละเอียดเนื้อหา (Training outline)

Part 1 พื้นฐานและการคอนฟิก (Basic Configuration)

- ทำความรู้จักกับ VoIP
- รู้จักและทำความเข้าใจกับ S-Series PBX
- การเข้าใช้งานระบบ (System login)
- การจัดการบัญชีผู้ใช้ (Password and Account)
- วันที่และเวลา (Date and Time)
- ระบบข้อความเสียง (System Prompt)
- การจัดการด้านเน็ตเวิร์ค (Network Settings)
- จัดการเบอร์ภายใน (Set Extensions)
- ตั้งหัวเครื่องอัตโนมัติ (Auto Provisioning)

Part 2 การควบคุมการโทร (Call control settings)

- การจัดการสายนอกแบบต่างๆ (Trunk Connection)
- ควบคุมการโทรออก (Outbound Call Control)
- ควบคุมการโทรเข้า (Inbound Call Control)
- ตั้งเงื่อนไขเวลาให้บริการ (Time Conditions)
- การรับส่งแฟกซ์ (Send and Receive Fax)

Part 3 การจัดการระบบพื้นฐาน (Basic Management)

- จัดการระบบเสียงตอบรับอัตโนมัติ (IVR)
- การโทรเป็นกลุ่ม (Ring Group)
- มินิคอลเซนเตอร์ด้วยคิว (Queue)
- การประชุมสาย (Conference)
- กลุ่มการรับสาย (Pickup Group)
- ระบบประกาศด้วย อินเตอร์คอม (Paging/Intercom)
- ทางด่วนการโทร (Speed Dial)

Part 4 การบำรุงรักษา (Basic Maintenance)

- ระบบบันทึกการโทร (Call Recording)
- ประวัติการโทร (CDR and Recordings)
- สิทธิ์ และการเข้าใช้งาน (User Permission)
- การมอนิเตอร์เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับระบบ (Event Center)
- การสำรองและการเรียกคืนระบบ (Backup and Restore)
- การอัปเกรดระบบ (Upgrade)
- การตรวจสอบระบบด้วยล็อก (System log and operation log)
- เครื่องมือในการแก้ไขปัญหา (Troubleshooting tools)